

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD SANTA ANA COUNTRY CLUB

### Quiénes somos

Santa Ana Country Club (SACC) es un club familiar y está ubicado en Santa Ana. Ofrecemos una amplia oferta gastronómica, actividades deportivas y sociales, canchas de tenis, squash, piscina recreativa y semiolímpica, gimnasio, spinning, sala de masajes, canchas multiuso, fútbol5, simuladores de golf, senderos, así como salones de eventos.

Esta política de privacidad aplica para las plataformas de comunicación con los socios de SACC, entre ellas: aplicación SACC, canal de WhatsApp, correos electrónicos y su página web [www.santaanacountryclub.com](http://www.santaanacountryclub.com). Adicional aplica para la plataforma tecnológica donde opera el sistema de acceso automático a las instalaciones por medio de reconocimiento facial. Estas plataformas son propiedad de SACC Country Club S.A. Aplica para toda la información recopilada de manera digital por medio de estas plataformas. Para SACC es muy importante proteger y respetar la privacidad de nuestros socios. En este documento se explica qué información recopilamos, cómo la recopilamos y cómo la protegemos.

RECONOCE Y ACEPTA NUESTRAS PRÁCTICAS, POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE PRIVACIDAD. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA, NO ACCEDA NI UTILICE NUESTRA PLATAFORMA NI ESTE SITIO WEB. ESTA POLÍTICA PUEDE SER ACTUALIZADA, POR FAVOR COMPRUEBE ESTA POLÍTICA PERIÓDICAMENTE PARA VER SI HAY CAMBIOS. POR FAVOR LEA ESTA POLÍTICA DETENIDAMENTE. AL INGRESAR, NAVEGAR, ENVIAR INFORMACIÓN A ESTE SITIO WEB O UTILIZAR DE OTRO MODO.

**¿Cuáles datos personales recopilamos y por qué razón?** La información personal que recolectamos en este software, sitio web, aplicación y canal de WhatsApp lo hacemos con el consentimiento de nuestros socios, usuarios o invitados que ingresan a la plataforma. Si usted no desea que recopilemos su información personal simplemente puede decidir no enviarla y usar los canales manuales para ingreso y reporte de invitados detalle de la información que se recopila es el siguiente:

1. Nombre completo.
2. Número de identificación.
3. Número de teléfono.
4. Fotografía del Rostro del Usuario o Invitado.
5. Número de placa del vehículo que el socio utiliza para ingresar al club.
6. Otra información que decida de manera voluntaria compartir.



Esta información se recopila con el objetivo de identificar y autorizar a los usuarios e invitados, el ingreso al Club SACC y garantizar una experiencia fluida y segura en el servicio. El número de teléfono registrado se ligará a los otros datos personales con el objetivo de identificar a los usuarios y personalizar el contenido compartido según sea cada caso. También recopilamos información no personal de tipo estadístico que no se asocia de manera directa con ninguna persona, esto lo realizamos por medio de nuestros sistemas automatizados de gestión web y/o software.

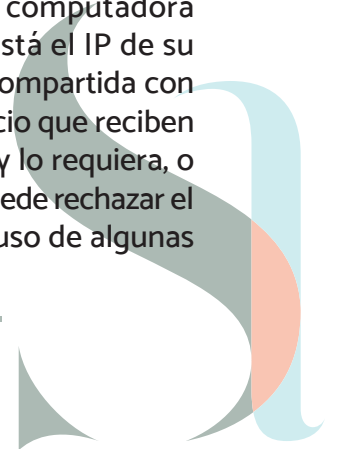
### **¿En qué ocasiones recolectamos información personal?**

- Cuando se afilia a una lista de divulgación: Para poder recibir los comunicados se le solicitará su correo electrónico y/o número de teléfono. Esta suscripción se puede cancelar en cualquier momento escribiendo directamente la solicitud al correo recepción@sacc.club.
- Cuando nos escriba directamente un correo electrónico o nos envíe un mensaje de texto a cualquiera de los números o canales registrados, ya sea para una consulta o solicitud directa de nuestros servicios o por medio de cualquiera de los canales sobre los cuales brindamos servicios a los socios de manera digital. En este caso se guardará la información personal que usted nos aportó y puede que se le solicite más información en caso de que el trámite lo amerite.
- Al registrarse por primera vez como socio activo de SACC.
- Cuando llena encuestas de Servicio o Experiencias dentro de SACC.

### **Información estadística que no se identifica de manera directa como personal:**

**Google Analíticas:** Es un servicio prestado por un tercero, por Google Inc. (Google). Para lograr brindar la información requerida Google colocará cookies en su computadora que generarán información sobre su uso en nuestro sitio web, entre ellas está el IP de su computadora o dispositivo. Esta información será almacenada por Google y compartida con SACC para poder evaluar el desempeño de nuestro sitio web y mejorar el servicio que reciben nuestros visitantes. Google puede transferir esta información cuando así la ley lo requiera, o cuando se usen terceros en nombre de Google y autorizados por Google. Usted puede rechazar el uso de las cookies desde su navegador, si desea hacerlo puede que afecte el uso de algunas partes del sitio web.

---



**Cookies:** Las cookies son fragmentos de información electrónica que un sitio web puede transferir al disco duro de un visitante para ayudar a personalizar y mantener registros de su visita. Las cookies permiten a los operadores de sitios web personalizar mejor las visitas al sitio, según las preferencias individuales del visitante.

Muchos sitios web comerciales utilizan cookies. Podemos utilizar cookies en nuestro sitio web para permitirnos, entre otras cosas, medir la actividad, personalizar su experiencia y realizar un seguimiento de su estado o progreso al solicitar información. Si lo desea, puede configurar su navegador para que rechace las cookies o puede eliminar manualmente las cookies individuales o todas en su computadora siguiendo las instrucciones del archivo de ayuda de su navegador.

Sin embargo, si su navegador está configurado para rechazar las cookies o si las elimina manualmente, es posible que tenga problemas para acceder y utilizar algunas de las páginas y funciones que se encuentran actualmente en nuestro sitio web, o que podemos poner en nuestro sitio web en el futuro.

**Web Beacons (Balizas Web):** Algunas páginas del sitio web contienen &quot;balizas web&quot; (también conocidas como etiquetas de Internet, etiquetas de píxeles y GIF transparentes). Estas balizas web permiten a terceros obtener información como la dirección IP de la computadora que descargó la página en la que aparece la baliza, la URL de la página en la que aparece la baliza, la hora en que se vio la página que contiene la baliza, el tipo del navegador utilizado para ver la página y la información en las cookies establecidas por el tercero.

Las balizas web también se pueden usar para rastrear si se ha abierto un correo electrónico HTML. Cuando se abre el correo electrónico, una parte del código que compone la página HTML llama a un servidor web para cargar la baliza web que luego genera un registro que muestra que el correo electrónico ha sido visto. Las balizas web también pueden reconocer cuándo se abrió el correo electrónico, cuántas veces se reenvió y en qué URL (enlaces dentro del correo electrónico) se hizo clic.

**Direcciones IP:** Cuando visita e interactúa con un sitio web, los terceros que hemos contratado para proporcionarnos servicios pueden recopilar direcciones de protocolo de Internet (cada una &quot;dirección IP&quot;), así como el tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia/salida, tipo de plataforma, sello de fecha/hora y navegación de página.



Una dirección IP es un número de identificación único que utilizan ciertos dispositivos electrónicos para identificar y comunicarse entre sí en Internet; su proveedor de servicios de Internet asigna automáticamente una dirección IP a la computadora que está utilizando. Recopilamos esta información para rastrear el movimiento de visitantes del sitio web en conjunto y para recopilar información demográfica amplia para uso agregado. Nuestro objetivo al recopilar esta información es saber cómo nuestros clientes y el público utilizan nuestro servicio. Podemos utilizar esta información para mejorar nuestro sitio web o para otros fines legales.

**Aviso de no seguimiento:** Su navegador y otros mecanismos pueden permitirle enviar señales de no rastrear u otras señales similares para expresar sus preferencias con respecto al rastreo en línea. En la medida en que emplee dichas señales de no seguimiento del navegador u otros mecanismos similares, haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para cumplir con las solicitudes que recibamos en la medida en que tengamos la capacidad y los recursos para identificar y procesar su solicitud.

Debido al potencial de desarrollo rápido y diverso de la tecnología en esta área, no podemos garantizar que podamos procesar todo tipo de solicitud que exista o pueda desarrollarse en el futuro. Como se señaló anteriormente, terceros, como nuestros socios publicitarios, pueden recopilar datos relacionados con usted. No podemos controlar las respuestas de terceros a las señales de no seguimiento u otros mecanismos similares. El uso de datos relacionados con usted por parte de terceros y la capacidad de respuesta a las señales de no seguimiento se rigen por sus respectivas políticas de privacidad.

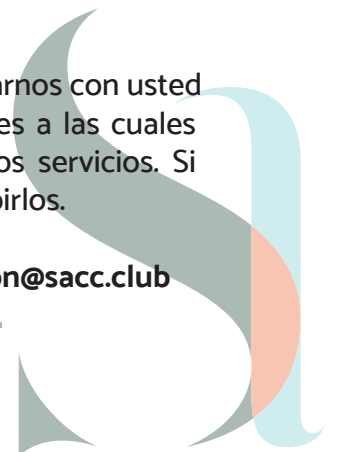
### **¿Cómo podemos utilizar esta información?**

Nuestro propósito principal al recopilar su información es brindarle mejores servicios en SACC primordialmente el ingreso a las instalaciones de manera automática, segura y ágil. Además, podemos agregar la información personal que usted nos proporcione con la información personal que otros usuarios brindan para realizar investigaciones, análisis o estudios para nuestros propios fines (es decir, no relacionados con brindarle servicios específicos), incluida la mejora de nuestros servicios.

También podemos utilizar la información que nos proporciona para comunicarnos con usted sobre las actividades actuales, eventos futuros y servicios de las amenidades a las cuales usted está registrado o para notificarle sobre cualquier cambio en nuestros servicios. Si decide que ya no le gustaría recibir dichos mensajes, puede optar por no recibirlos.

Para darse de baja, puede escribir directamente la solicitud al correo [recepción@sacc.club](mailto:recepción@sacc.club)

---



## ¿Cómo podemos compartir su información?

**No alquilamos ni vendemos su información con otras personas o empresas** salvo las siguientes excepciones:

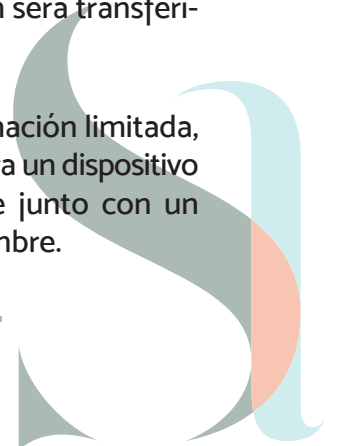
**Compartir su información con subcontratistas.** En nuestros esfuerzos por brindarle un servicio y una experiencia de la mejor calidad, podemos compartir información con los subcontratistas que nos brindan los servicios. Estos servicios pueden incluir, entre otras cosas, ayudar a proporcionar los servicios que usted solicita, ayudar a crear o mantener nuestras bases de datos, ayudar a investigar y analizar a las personas que nos solicitan información de servicios. Estos subcontratistas deberán cumplir con los requisitos antes citados en nuestra Política de Privacidad y el uso de la información solo se podrá realizar con la finalidad de cumplir con los servicios que SACC ofrece.

**Compartir su información según lo permita la ley.** Podemos compartir su información con otros según lo requiera o permita la ley. Esto puede incluir compartir su información personal con entidades gubernamentales o terceros en respuesta a citaciones, órdenes judiciales, otros procesos legales, o cuando creemos que es necesario para ejercer nuestros derechos legales, para defendernos contra reclamos legales que se han presentado contra nosotros, o para defendernos de posibles reclamos legales que determinemos, a nuestro exclusivo criterio, que puedan interponerse en nuestra contra.

**Compartir su información con los Organismos Judiciales.** Podemos informar a los organismos encargados de hacer cumplir la ley sobre cualquier actividad que creamos razonablemente que es ilegal, o que creemos razonablemente que puede ayudar a una investigación policial sobre una actividad ilegal. Además, nos reservamos el derecho de divulgar su información a los organismos encargados de hacer cumplir la ley si determinamos, a nuestro exclusivo criterio, que ha violado nuestras políticas o que la divulgación de su información puede proteger los derechos, la propiedad, su seguridad o la de otra persona.

**Transición empresarial.** Si SACC se involucra en una fusión, adquisición o cualquier forma de venta o transferencia de algunos o todos sus activos, su información será transferida a la entidad adquirente.

**Empresas de marketing.** Como regla general, sólo proporcionamos información limitada, sin información personal (por ejemplo, la ciudad o el estado en el que se encuentra un dispositivo o información sobre su historial de búsqueda o publicación) generalmente junto con un número asignado al azar o un número asignado a SACC y no junto con su nombre.



## **Su información y sus opciones; retiro del consentimiento**

### **Su derecho de acceso**

Usted puede consultar si estamos procesando su información personal y, de ser necesario, le proporcionaremos una copia de esa información personal. Si necesita copias adicionales, es posible que debamos cobrar una tarifa asignada por SACC.

### **Su derecho a rectificación**

Si la Información Personal que tenemos es inexacta o incompleta, usted tiene el derecho a solicitar que se corrija. Si hemos compartido su información personal con otros, les informaremos sobre la rectificación siempre que sea posible. Si usted nos pregunta, también le diremos, siempre que sea posible y legal hacerlo, con quién hemos compartido su información personal para que pueda contactarlos directamente.

### **Su derecho a borrar**

Usted puede solicitar que eliminemos su información personal en algunas circunstancias, como cuando ya no la necesitamos o si usted retira el consentimiento (cuando corresponda). En caso de tener el derecho a que se borre y si hemos compartido su información personal con otras empresas, le informaremos siempre que sea posible. Si usted nos pregunta, también le diremos, cuando sea posible y lícito para nosotros hacerlo, con quién hemos compartido su información personal para que pueda contactarlos directamente.

### **Su derecho a restringir (bloquear) el procesamiento**

Usted puede solicitar que restrinjamos el procesamiento de su información personal en determinadas circunstancias, como cuando impugna la exactitud de esa información personal o se opone a nosotros. Si tiene derecho a una restricción y si hemos compartido su información personal con otros, le informaremos sobre la restricción cuando sea posible para nosotros hacerlo. Si usted nos pregunta, también le diremos, cuando sea posible y lícito que lo hagamos, con quién hemos compartido su información personal para que pueda contactarse con ellos directamente.

### **Tu derecho a la portabilidad de datos**

Usted tiene derecho, en determinadas circunstancias, a recibir una copia de la información personal que hemos obtenido en un formato estructurado, de uso común y legible y reutilizarla en otro lugar o pedirnos que la transfiramos a un tercero de su parte.



### Sus derechos en relación con la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles

Usted tiene derecho a no estar sujeto a una decisión cuando se base en un procesamiento automático, incluida la elaboración de perfiles, si produce un efecto legal o lo afecta significativamente de manera similar, a menos que dicha elaboración de perfiles sea necesaria para celebrar o ejecutar un contrato entre usted y nosotros.

### Su derecho a retirar el consentimiento

Si confiamos en su consentimiento (o consentimiento explícito) como nuestra base legal para procesar su información personal, usted tiene el derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento.

### Su derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora

Si usted tiene alguna inquietud sobre cualquier aspecto de nuestras prácticas de privacidad, incluida la forma en que manejamos su información personal, puede informarlo a la autoridad supervisora correspondiente.

Tenga en cuenta que algunos de estos derechos pueden estar limitados cuando tenemos un interés legítimo o una obligación legal primordial de continuar procesando la información personal, o cuando la información personal puede estar exenta de divulgación debido a la ley aplicable, las reglas de conducta profesional aplicables, abogado privilegio del cliente, privilegio legal profesional, otros privilegios o protecciones aplicables, u obligaciones de secreto profesional. Además, puede haber circunstancias en las que no estemos legalmente obligados a cumplir con su solicitud debido a las leyes de su jurisdicción o debido a las exenciones previstas en la legislación de protección de datos en general. Finalmente, tenga en cuenta que no somos responsables de eliminar información de las bases de datos de terceros (como proveedores de servicios) con quienes hemos compartido información sobre usted, pero haremos la solicitud en su nombre para dicha eliminación.

### Dónde transferimos su información personal

Cuando nos envíe su información personal, o cuando otros nos proporcionen información personal, la recibiremos y procesaremos en Costa Rica.



## **¿Cómo y cuándo se actualiza la política? ¿Cómo se le notifica de estos cambios?**

Nos reservamos el derecho de modificar o enmendar esta política en cualquier momento mediante la publicación de la política revisada en nuestro sitio web. Si hay cambios o adiciones a esta política, publicaremos esos cambios aquí o en otros formatos para que los revise. Cada versión de esta política se identificará al final de este documento por su fecha de vigencia. Su uso continuo del sitio web, aplicación y sistema de ingreso después de la fecha de vigencia de cualquier modificación a la política se considerará como su aceptación de los términos modificados.

## **Cómo contactarnos**

Si usted tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a esta política, comuníquese con nosotros al correo [recepción@sacc.club](mailto:recepción@sacc.club) Si necesitamos, o estamos obligados, a comunicarnos con usted en relación con cualquier evento que involucre su información, podemos decidir hacerlo por correo electrónico.

Esta política entra en vigor a partir de octubre del 2022

